



www.nmv.se

Beställningsunderlag

Beställare

Namn _____ Pers. nr _____

Adress _____

E-post _____

Tel. dagtid _____ Tel. kvällstid _____

Mobil _____

Basstöd

I våra bastjänster ingår det att vi städar kök, badrum, sovrum, vardagsrum och övriga ytor.
Vi dammar, damsuger och moppar alla golv.

Frekvens: _____ Antal timmar: _____

Tilläggstjänster

_____ Frekvens: _____ Antal timmar: _____

_____ Frekvens: _____ Antal timmar: _____

_____ Frekvens: _____ Antal timmar: _____

_____ Frekvens: _____ Antal timmar: _____

Total tid per månad (basstöd och tilläggstjänster): _____

Tider

Vi kommer att vara hemma

Vi kommer inte att vara hemma

Uppgjord veckodag

_____ dag

Särskilda önskemål om tider _____

Nyckel

Nyckel mottagen Nyckel nr: _____

Övrigt

HUSHÅLLSNÄRA TJÄNSTER

BASUTBUD

Basutbud vid veckostädning. Detta ingår:

Kök

- Golvet görs rent.
- Kyl, frys och skåpluckor putsas rena utvändigt.
- Spis och spiskåpa rengörs under förut-sättning att de är tomma.
- Diskbänk och vask rengörs – vasken ska vara fri från föremål som disk etc.
- Fönsterbänkar samt bord och stolar dammas av.

Badrum/WC

- Handfat och toalett rengörs.
- Spegel putsas.
- Golvet görs rent.
- Badkar och/eller duschkabin torkas av – vi drar inte fram dem för att göra rent bakom.
- Gallret till golvbrunnen rengörs.
- Kakel putsas rent.

Vardagsrum och sovrum

- Dammstorkning av öppna fria ytor.
 - Rengöring av golv, dammsugning vid behov.
- Vid damning av vitrinskåp, bokhyllor och övrig förvaring där det finns föremål som är av stort värde, beslutar vi tillsammans med kunden vad som ska gälla och detta ska dokumenteras vid första städtillfället.

TILLÄGGSTJÄNSTER

- Fönsterputsning
- Ugnsrengöring
- Invändig rengöring av skåp
- Mattvätt
- Tvätt
- Strykning
- Bädda säng/byta sängkläder
- Rengöring bakom badkar/duschkabin


norrlands
miljövård

NORRLANDS MILJÖVÅRD AB

Huvudkontor

Box 154, 872 24 KRAMFORS

Besök: Jättetag, 39

Tel. 0612-71 70 70

Ort _____ Datum _____

Underskrift Köpare

Underskrift Säljare

Allmänna villkor

Norrlands Miljövård AB är ett företag med mer än 30 års erfarenhet av att utföra städtjänster. Vi utför vårt arbete med produkter som är väl beprövade och som medför minsta möjliga miljöpåverkan. Vi följer alltid konsumenttjänstlagen och alla som är anställda hos oss arbetar enligt kollektivavtal. Kundens säkerhet och trygghet är vår starkaste konkurrensfördel. Vi är mycket noggranna när vi rekryterar anställda som dessutom får skriva på sekretessavtal.

Anställda som jobbar med hushållsnära tjänster är granskade och godkända mot belastningsregistret. Vi är dessutom betryggande försäkrade med ett försäkringsbelopp på 20 miljoner kronor.

Pris

Det beställda arbetet enligt ovan debiteras enligt nu gällande prislista. Priset justeras enligt SCB:s städindex. Fakturering sker månadsvis i efterskott. Alla priser är inklusive moms. Kontant betalning direkt till utföraren får inte ske.

Tider

Arbetet skall utföras i enlighet med beställning. Därefter utförs arbetet löpande samma veckodag och samma tid till dess att Du skriftligen meddelar oss annat. Uppsägning kan ske av båda parterna och skall i så fall ske med en månads uppsägningstid under abonnemangets tre första månader. Därefter har båda parterna tre månaders uppsägningstid.

Totalt antal beställda timmar regleras i beställningen. Särskilda överenskommelser om tider regleras i beställningen.

Efter varje städtillfälle upprättas en arbetsbeskrivning över utfört arbete. Om Du inte är nöjd med vårt arbete skall reklamation ske inom 24 timmar.

Om du avbokar ditt beställda arbete fyra arbetsdagar innan aktuell dag, debiterar vi dig inte för din beställning. Vi förbehåller oss också rätten att på motsvarande sätt tillfälligtvis ändra dag.

Om överenskommen städdag infaller på röd dag så byts städdag efter överenskommelse med Norrlands Miljövård.



NORRLANDS MILJÖVÅRD AB

Huvudkontor

Box 154, 872 24 KRAMFORS

Besök: Jättetag, 39

Tel. 0612-71 70 70